

KLACHTEN EN GESCHILLEN

Pit & Power streeft naar tevreden klanten en zal haar werkzaamheden zorgvuldig en zo transparant mogelijk uitvoeren. Ondanks inspanningen kan het toch gebeuren dat er een fout wordt gemaakt of dat u om andere redenen niet tevreden bent. Maak uw klacht dan zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar, uiterlijk binnen 14 dagen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Pit & Power gaat ervan uit dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte en gegronde zorg. Uw klacht wordt dan ook uiterst serieus behandeld. Bovendien geeft uw klacht *Pit & Power* de kans eventuele fouten te herstellen en de dienstverlening waar mogelijk te verbeteren.

Veel klachten ontstaan door misverstanden, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Een gesprek heeft dan ook de voorkeur. Door samen in gesprek te gaan kan er gezamenlijk ook een beter beeld gevormd worden omtrent de aard v/d klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen.

Er wordt naar gestreefd om binnen 10 werkdagen inhoudelijk op uw klacht te reageren. Mocht dit door omstandigheden langer duren, dan ontvangt u hiervan altijd bericht en wordt u geïnformeerd over de verdere procedure.